

Analyse resultaten enquête onlinediensten vanuit de Vredeskerk

Begin juli kregen de kerkleden van de Protestantse Gemeente Goes die de weekmail in hun inbox krijgen een uitnodiging om mee te doen aan een enquête over de onlinediensten vanuit de Vredeskerk. In deze pdf vindt u de uitgebreide versie met antwoorden en opmerkingen.

Op iedere pagina staan reacties op de gestelde vragen in een grafiek weergegeven. Waar de uitkomsten er aanleiding voor gaven, is specifiek gekeken naar de verschillen tussen leeftijden, vrouwen en mannen, of er alleen of samen wordt gekeken et cetera.

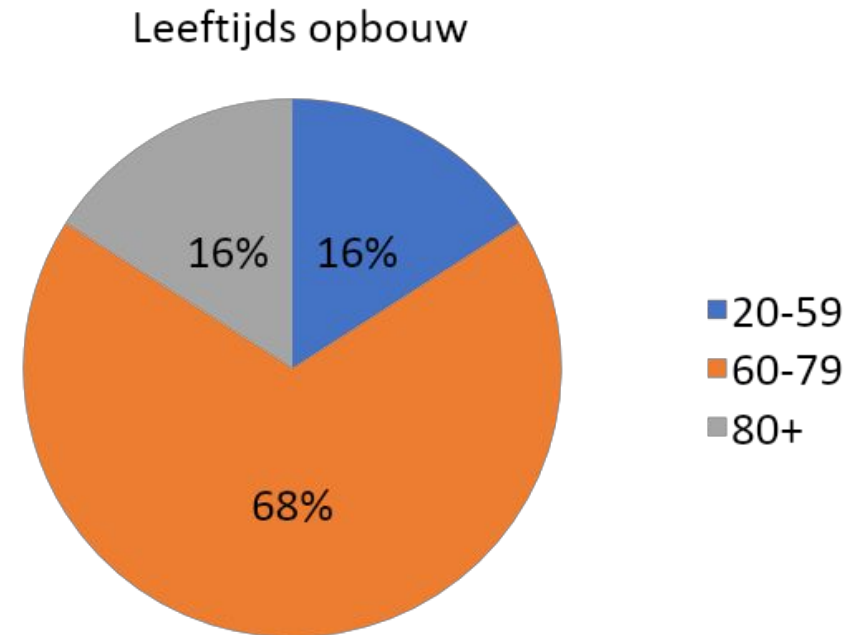
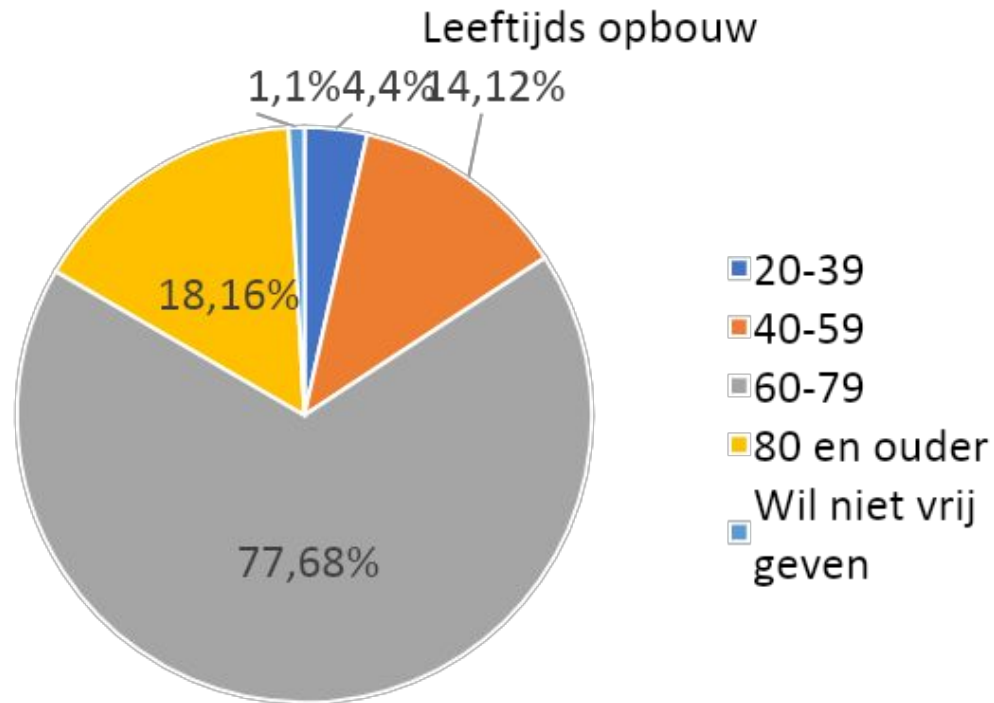
Aan het eind van deze analyse vindt u de opmerkingen en reacties terug die in de vrije tekstvelden ingevuld konden worden. Deze zijn enigszins geordend en gerubriceerd.

Met dank aan alle invullers voor hun tijd en aandacht om de onlinediensten niet alleen te beoordelen, maar ook voor het meedenken met tips en suggesties. Aan de onlinediensten zal gewerkt blijven worden.

Goes, augustus 2020
Dick Zwiép, Bart van Noord

Analyse respondententen (1)

- 114 ingevulde enquêtes
- 107 mensen volgden de dienst online



Doordat erg weinig mensen tussen 20-39 hem hebben ingevuld, deze samen genomen met de groep 40-59, waardoor een groep 20-59 ontstaat

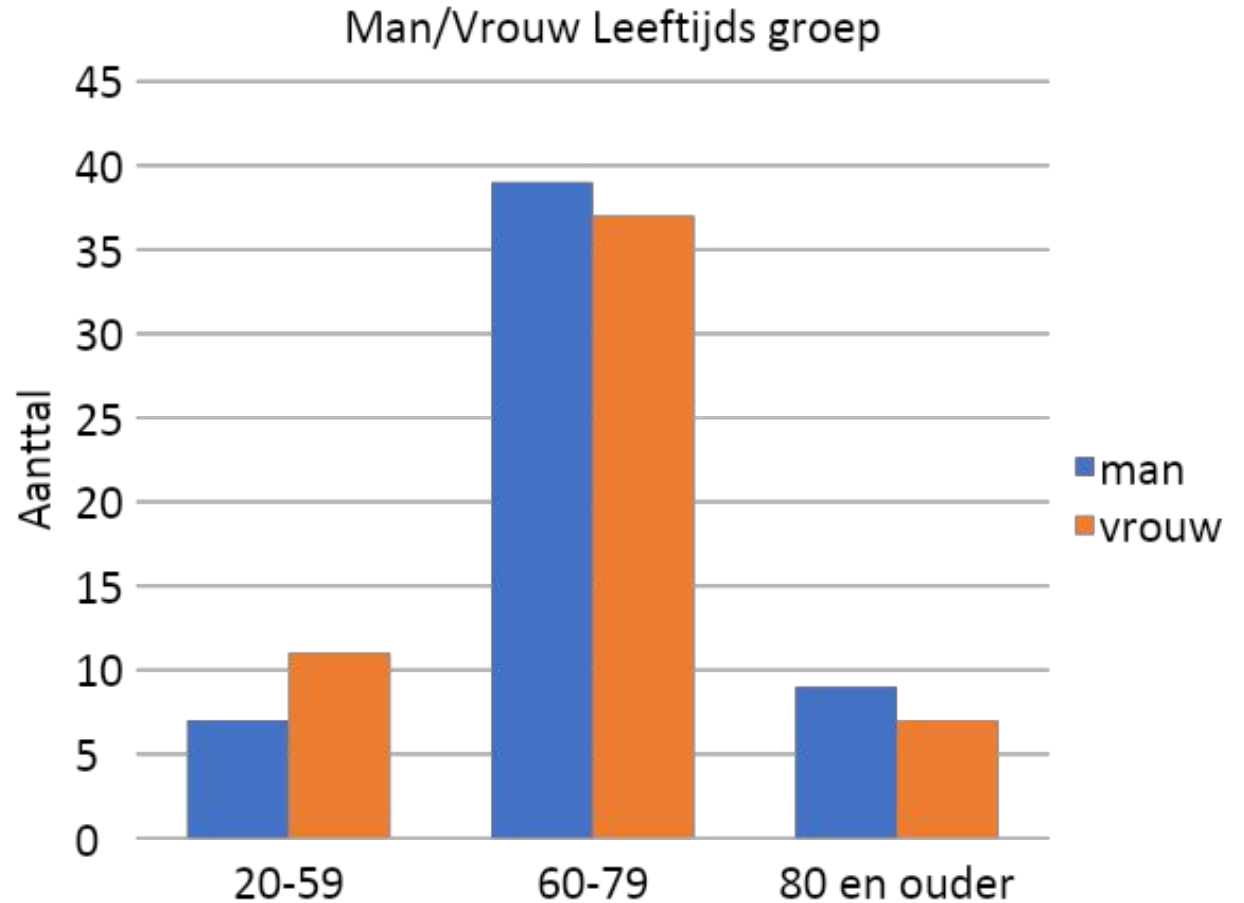
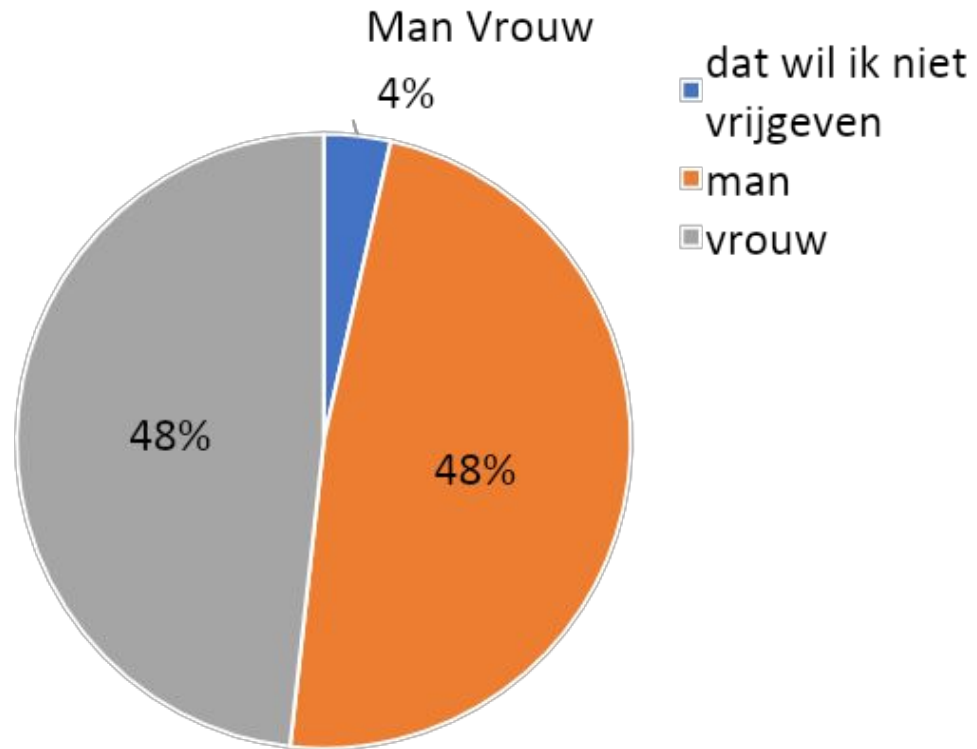
De enquête is ingevuld door 114 mensen, deels mede namens een huisgenoot. 7 mensen gaven aan de onlinediensten niet te kijken. 71% bekijkt de diensten wekelijks; 29% kijkt een paar keer per maand of minder.

Hoe ouder men is, hoe vaker men kijkt. En vrouwen meer dan mannen.

Tweederde van de invullers kijkt de dienst samen met een of meer huisgenoten. Samen kijken helpt om vaker op de onlinediensten af te stemmen. Maar mensen die alleen kijken waarderen de onlinediensten hoger dan de anderen.

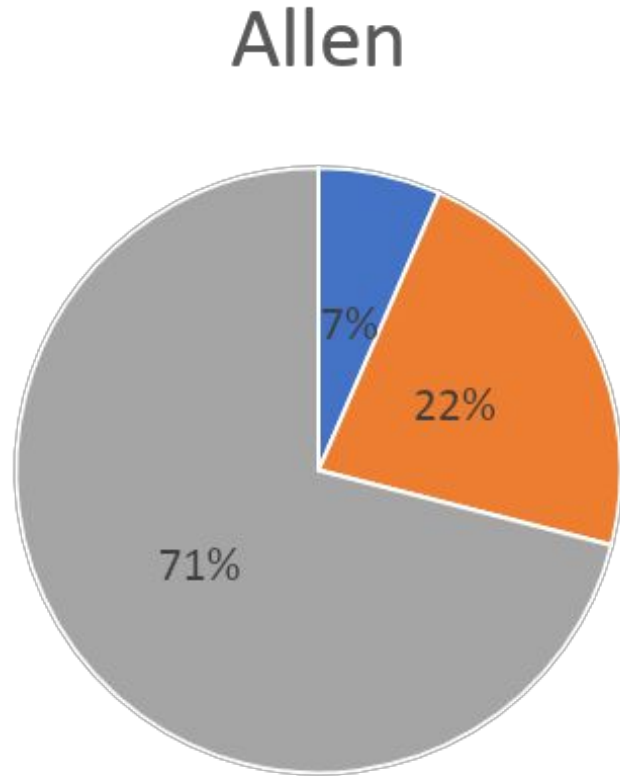
Ruim tweederde van de invullers is in de leeftijd van 60-79 jaar. Jonger dan 60 en ouder dan 80 telden beide 16%. Van de invullers was slechts een enkeling onder de 40 jaar.

Analyse respondentent (2)



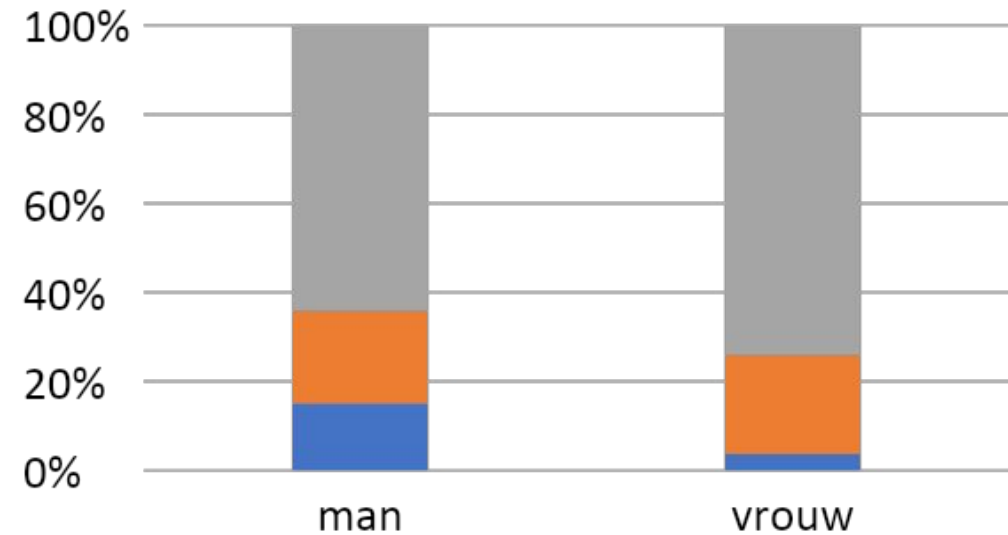
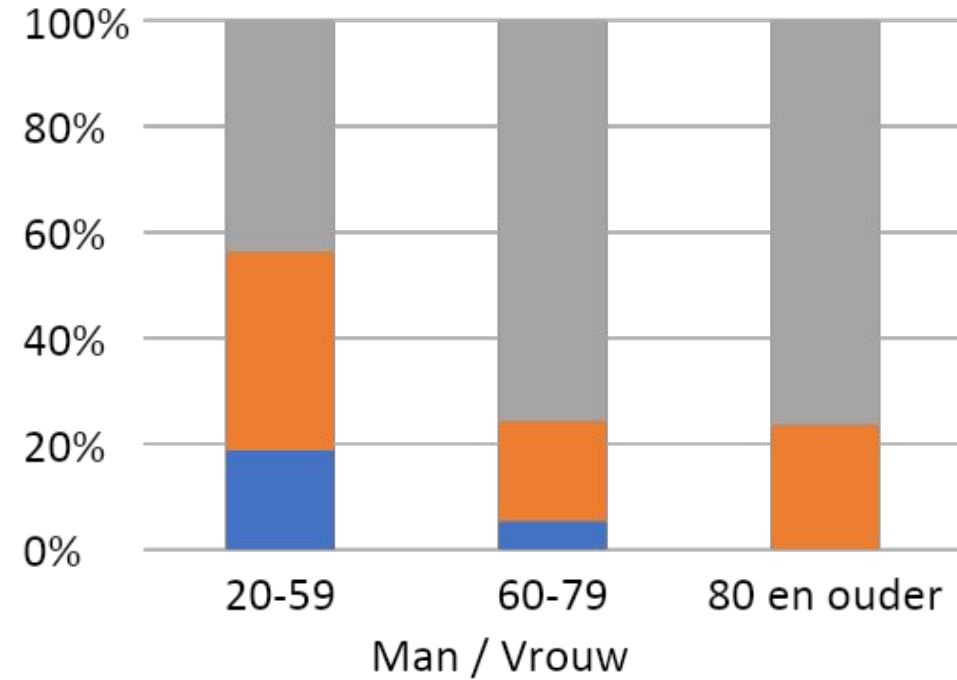
- Mannen / vrouwen redelijk verdeeld in alle leeftijdsgroepen

Hoe vaak kijkt u?

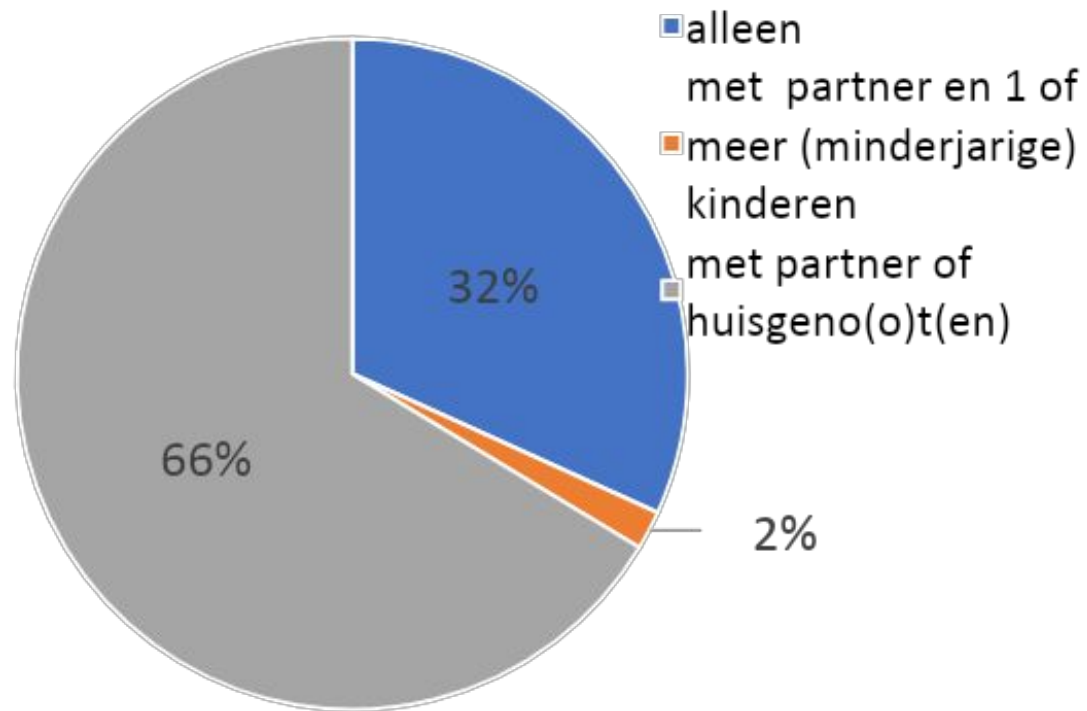


- een enkele keer
- een paar keer per maand
- wekelijks

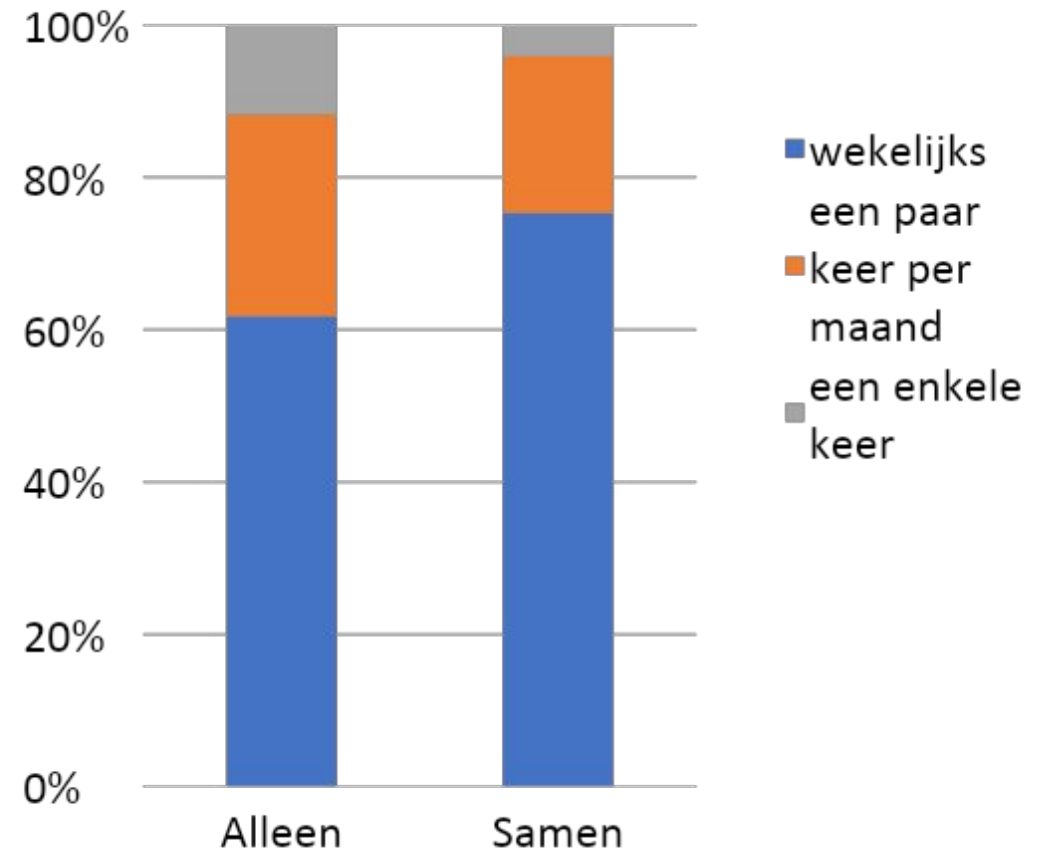
Per leeftijds groep



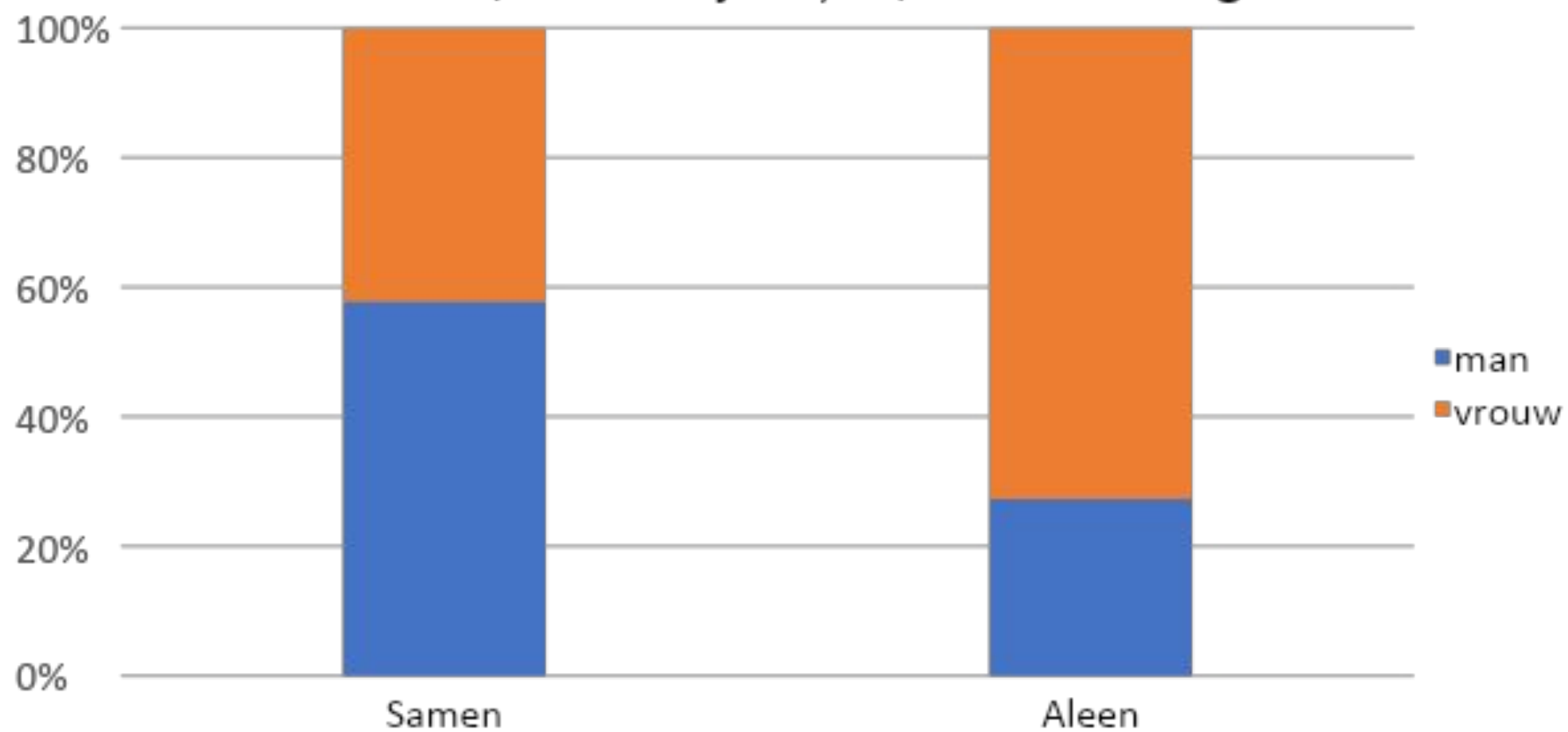
Kijkt u samen?



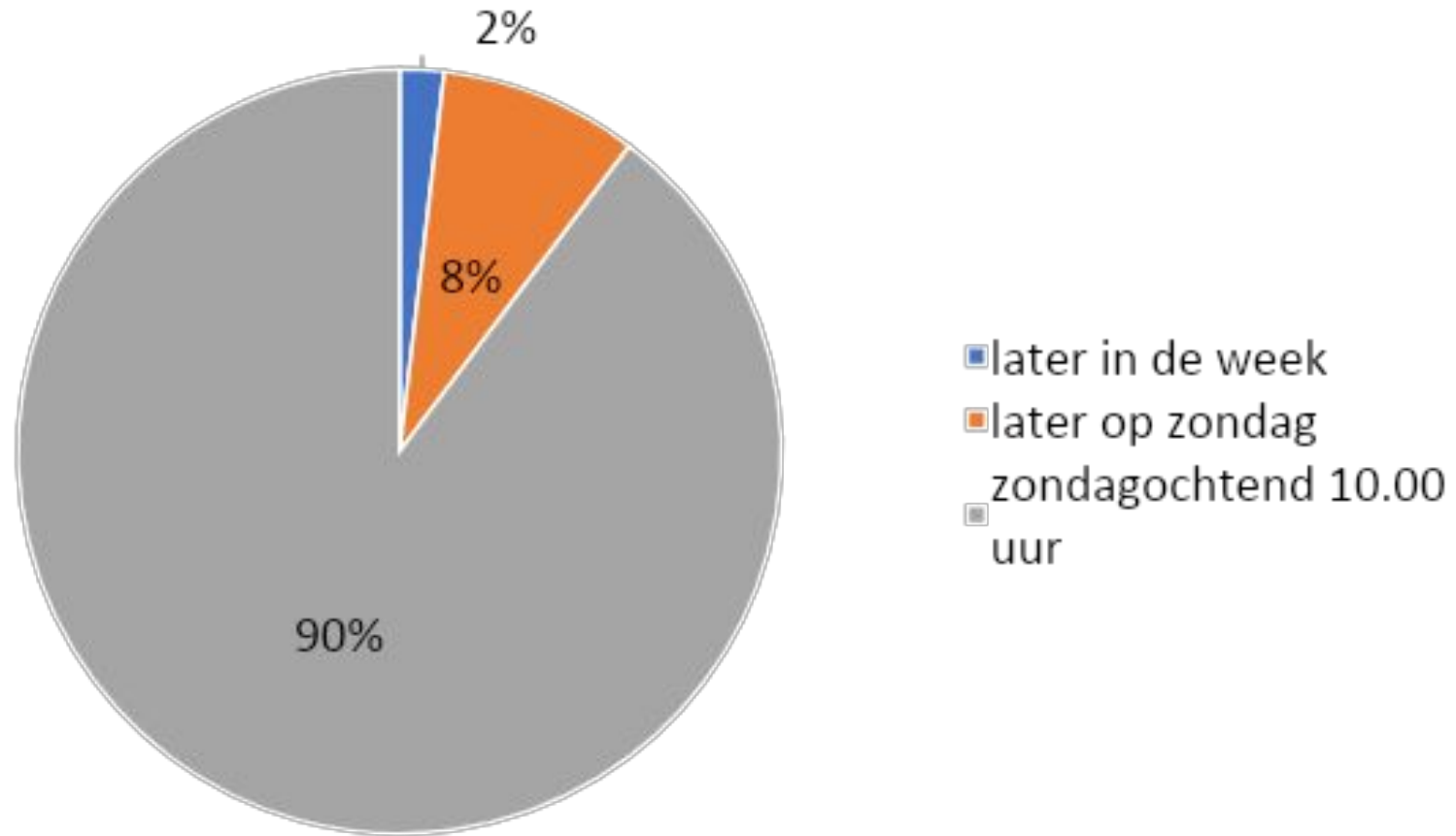
Frequentie van bekijken van dienst, invloed samen of alleen



samen/alleen kijken, M/V verhouding



Hoe laat kijkt u?



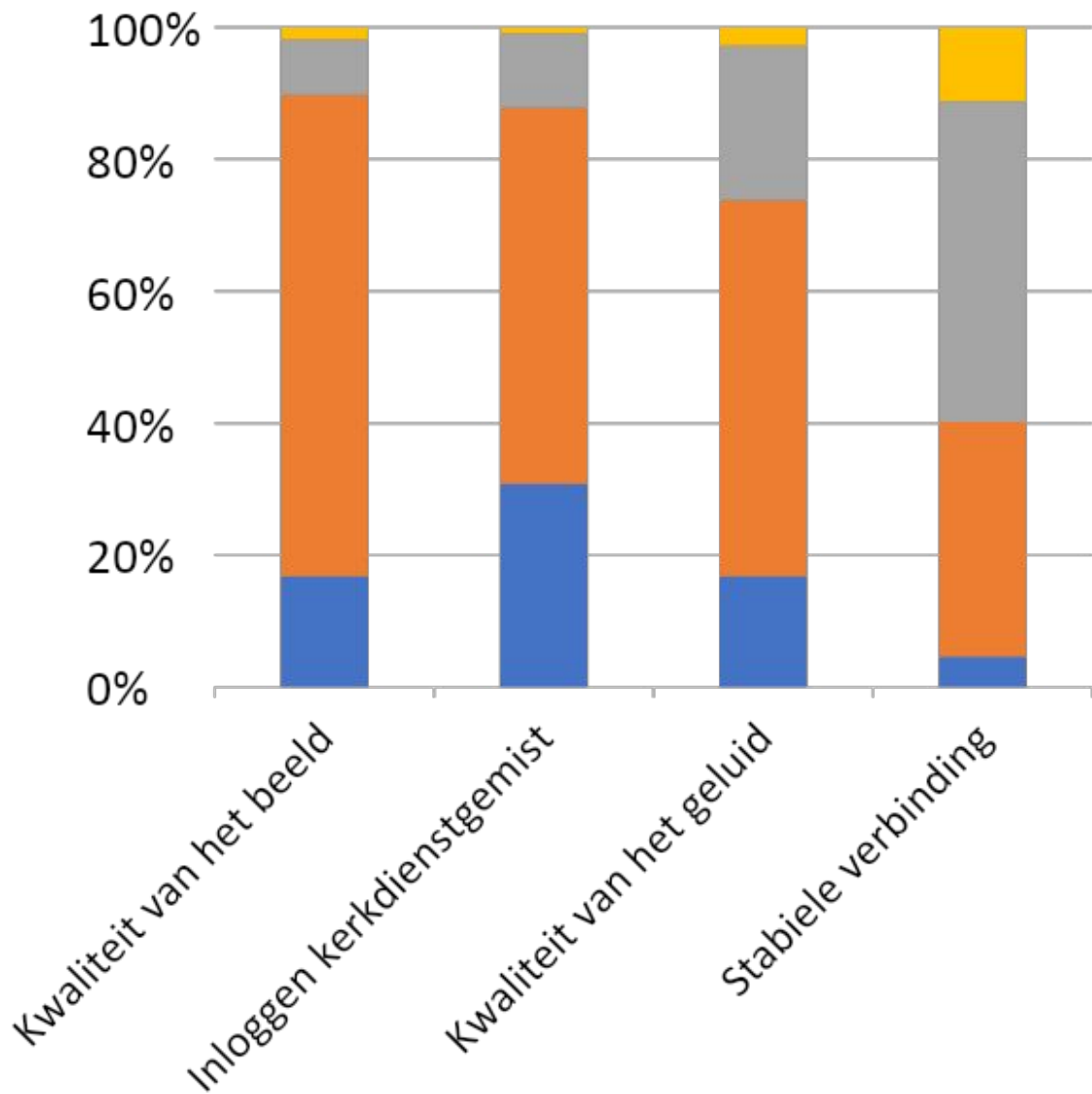
De enquête werd begin juli gehouden met enkele recente ervaringen van grote storingen in de verbinding. Meer dan de helft van de invullers was niet tevreden over de stabiliteit van de verbinding. Hiervoor zijn we afhankelijk van de capaciteit van Kerkdienstgemist die vooral door de toename van het aantal kerken voor de zomer onder druk stond.

Na de stabiliteit van de verbinding werd het geluid het meest genoemd als verbeterpunt. Dat is intussen door de technici in de Vredeskerk aangepakt en sterk verbeterd. Incidenteel blijven storingen een rol spelen. Wat vaak helpt is om op de webpagina *audio* te selecteren. Met alleen geluid gaat het dan bijna altijd beter. Of om de dienst later zonder storing te bekijken.

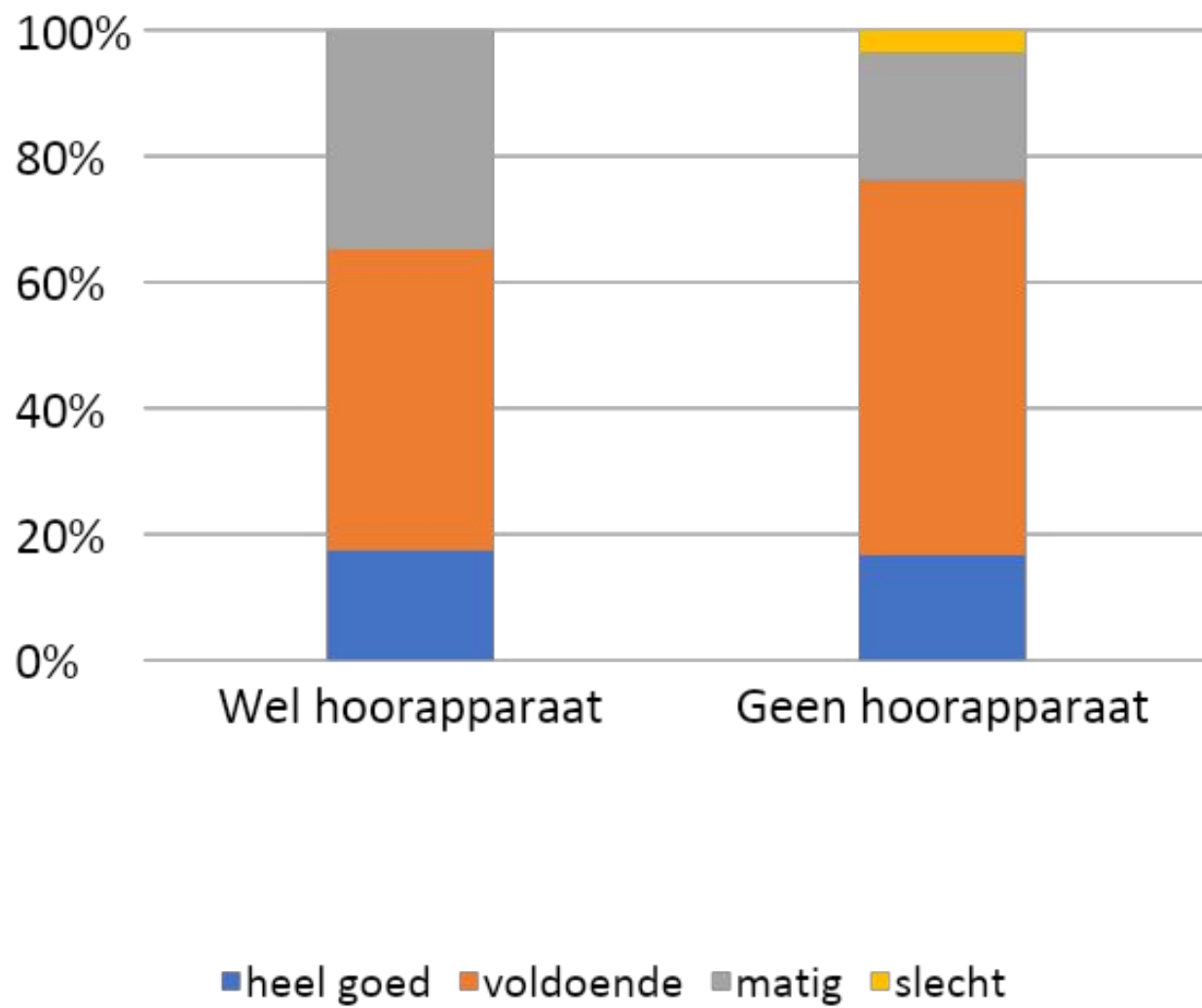
Ondanks storingen wordt het initiatief voor de onlinediensten echter zeer gewaardeerd, met veel complimenten voor de technici, voor de kindernevendienst en ieder die die zo bij de diensten betrokken zijn.

Tegelijkertijd is de onlinedienst geen vervanging van het zelf in de kerk kunnen zijn. Het samen zingen, geloven en onderling contact wordt zeer gemist.

Kwaliteit van...



Kwaliteit van geluid_{in combinatie met} wel of geen hoorapparaat



Leestip voor grafieken, volg de cumulatieve lijn heel goed en voldoende....die zijn tevreden

Kijken naar een onlinedienst vraagt een andere betrokkenheid en concentratie.

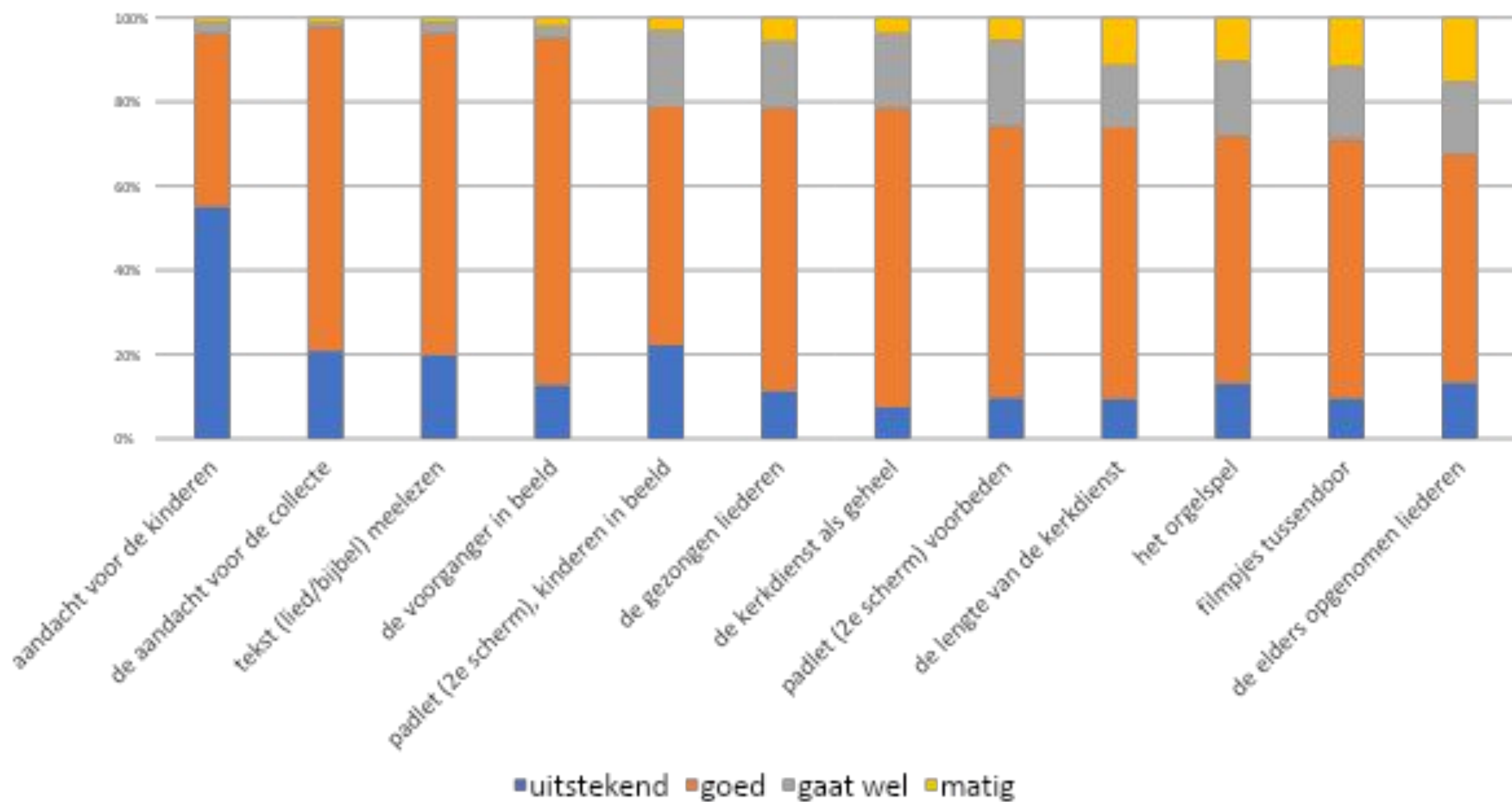
90% van de invullers kijkt op zondagochtend zagen we eerder in een van de grafieken. Een rustig moment van de dag voor velen, maar ook dan valt op dat de spanningsboog korter is en kijkers sneller zijn afgeleid dan dat zij in de kerk zouden zijn.

Alhoewel de waardering nog steeds behoorlijk hoog is, wordt de lengte van de kerkdienst wel het meest nadrukkelijk genoemd bij de opmerkingen. En wat meer ingezoomd op de ervaringen is er vooral een behoefte aan wat meer tempo in de dienst.

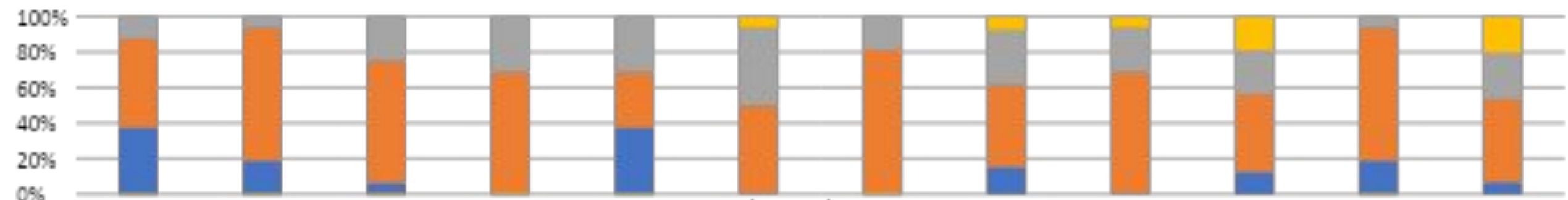
De onlinedienst wordt door kijkers immers niet alleen vergeleken met er zelf bij zijn in de Vredeskerk. Er wordt ook naar onlinediensten elders gekeken en deelgenomen aan het royale aanbod voor de zomer op televisie bij omroep Zeeland en de diensten vanuit de Utrechtse kapel van de Protestantse Kerk. En dat werkt door in de verwachtingen.

In de hoge waardering van de onlinediensten telt ongetwijfeld ook de band mee die men met de gemeente ervaart, en nu vooral mist. Dat klinkt ook in de opmerkingen door. We willen kijken naar wat en wie ons in de Vredeskerk bekend en vertrouwd is. Wellicht dat mede hierdoor de filmpjes en liedopnames van elders iets minder gewaardeerd worden. En dat men bijvoorbeeld graag wil zien wie er deze zondag tot de voorzangers behoren.

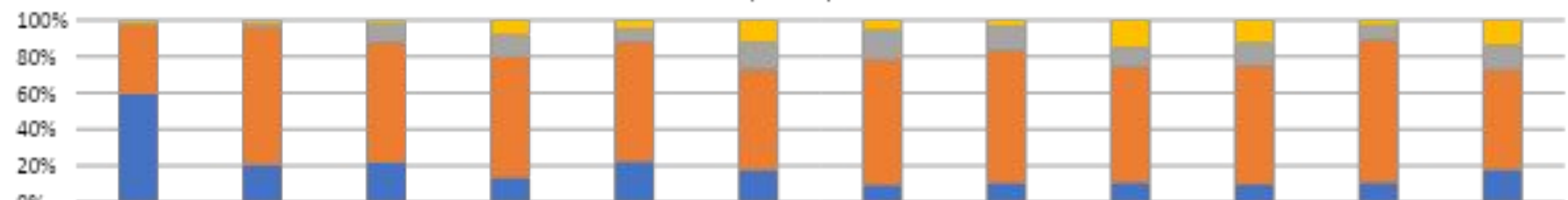
Hoe waardeert u de volgende onderdelen? (allen)



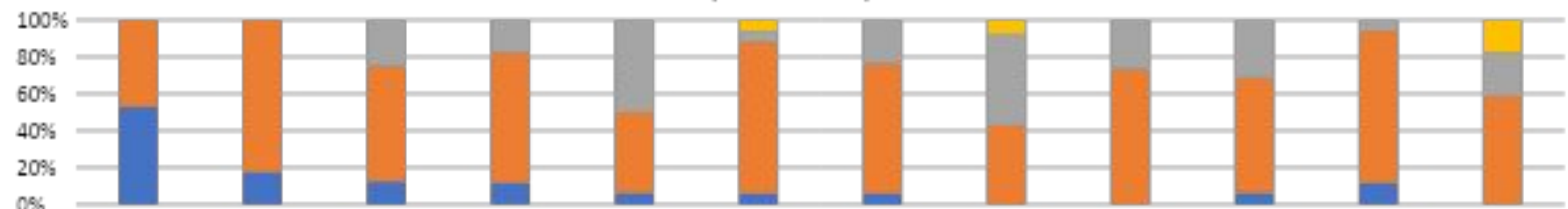
Hoe waardeert u de volgende onderdelen? (20-59)



(60-79)



(80 en ouder)

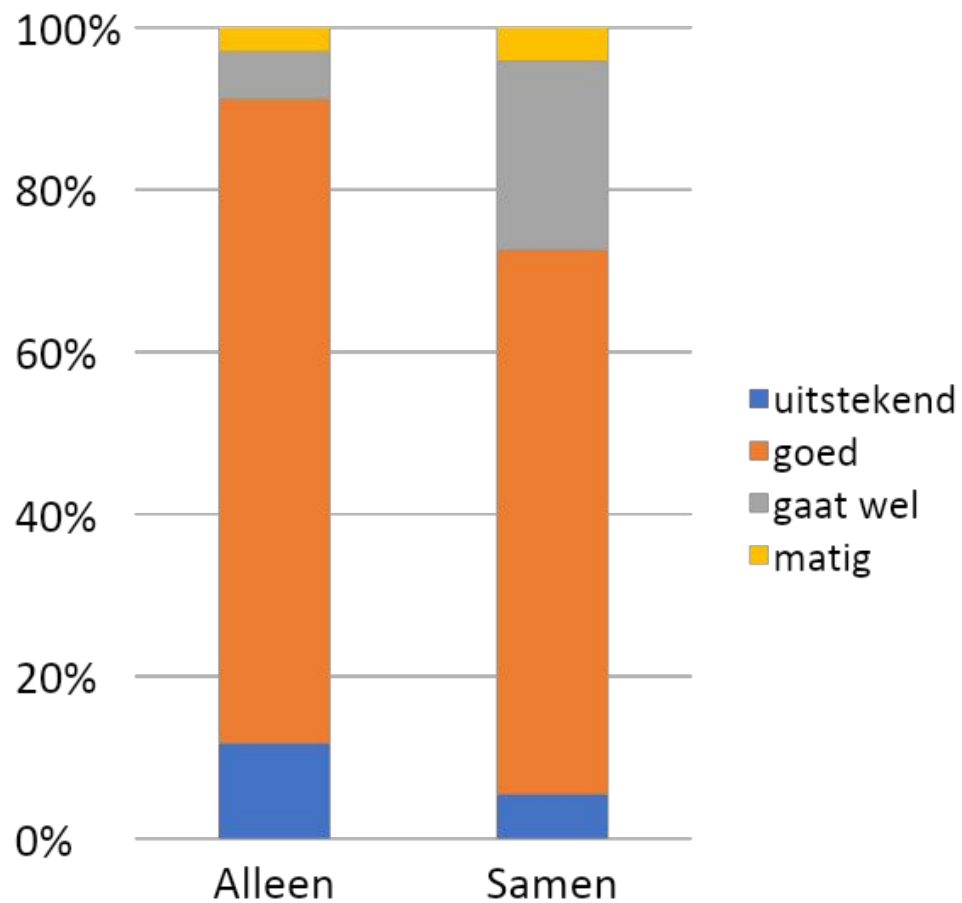


aandacht voor de kinderen tekst (lied/bijbel) meelezen de aandacht voor de collecte de gezongen liederen padlet (2e scherm), kinderen in beeld het orgelspel de kerkdienst als geheel padlet (2e scherm) voorbeden de lengte van de kerkdienst filmpjes tussendoor de voorganger in beeld de elders opgenomen liederen

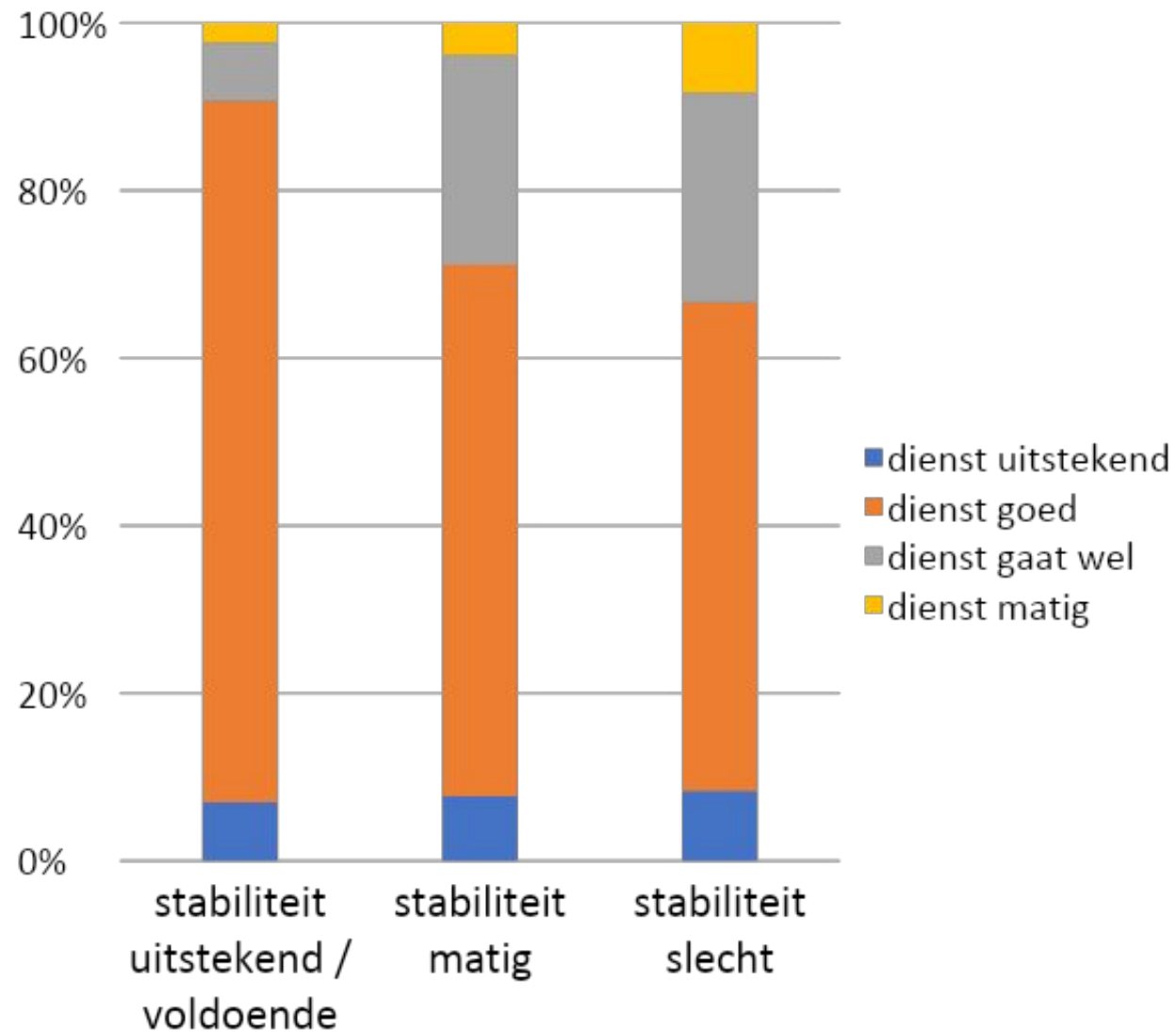
■ uitstekend ■ goed ■ gaat wel ■ matig

Opm: met name orgelspel en padlet gebruik wordt erg verschillend beoordeelt per leeftijd.

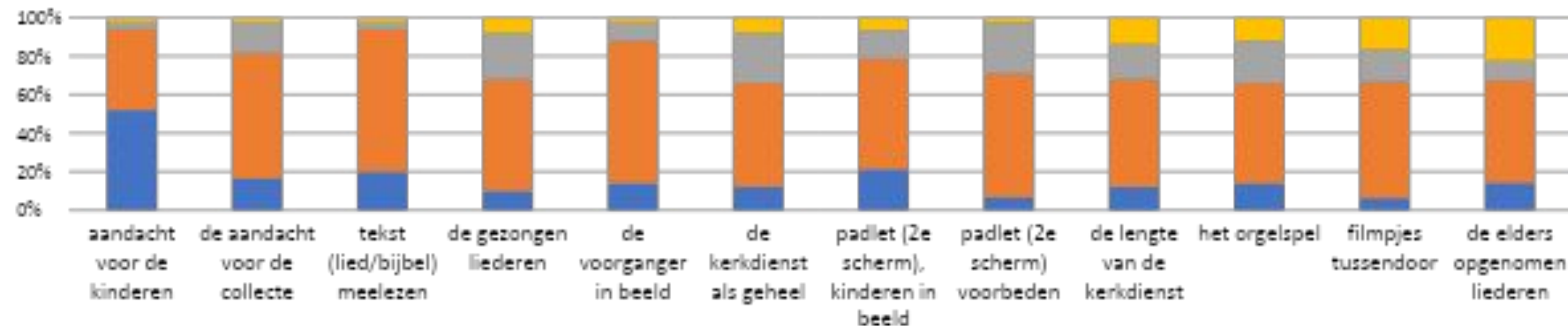
Beoordeling van de dienst als geheel,
verschil samen/alleen kijken



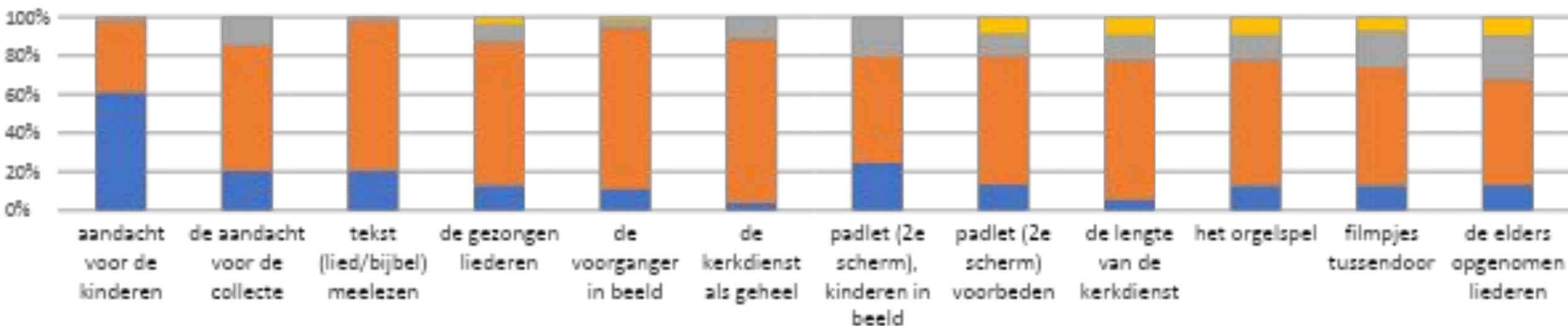
Is er een relatie tussen beoordeling stabiliteit
verbinding en beoordeling van de dienst als
geheel?



Man



Vrouw



■ uitstekend ■ goed ■ gaat wel ■ matig

Dat de 'gewone' kerkdiensten erg gemist worden zal niemand verbazen.

Maar wat wordt er dan gemist? Het is zijn vooral het onderlinge contact en het samen zingen die eruit springen.

Beide kunnen ook nu nog niet voluit worden beleefd. Het onderlinge contact blijft op 1,5 meter, zowel in de kerkzaal als voor of na de dienst.

En voor het samen zingen moet het voor de meesten nog met ingehouden stem of neuriënd.

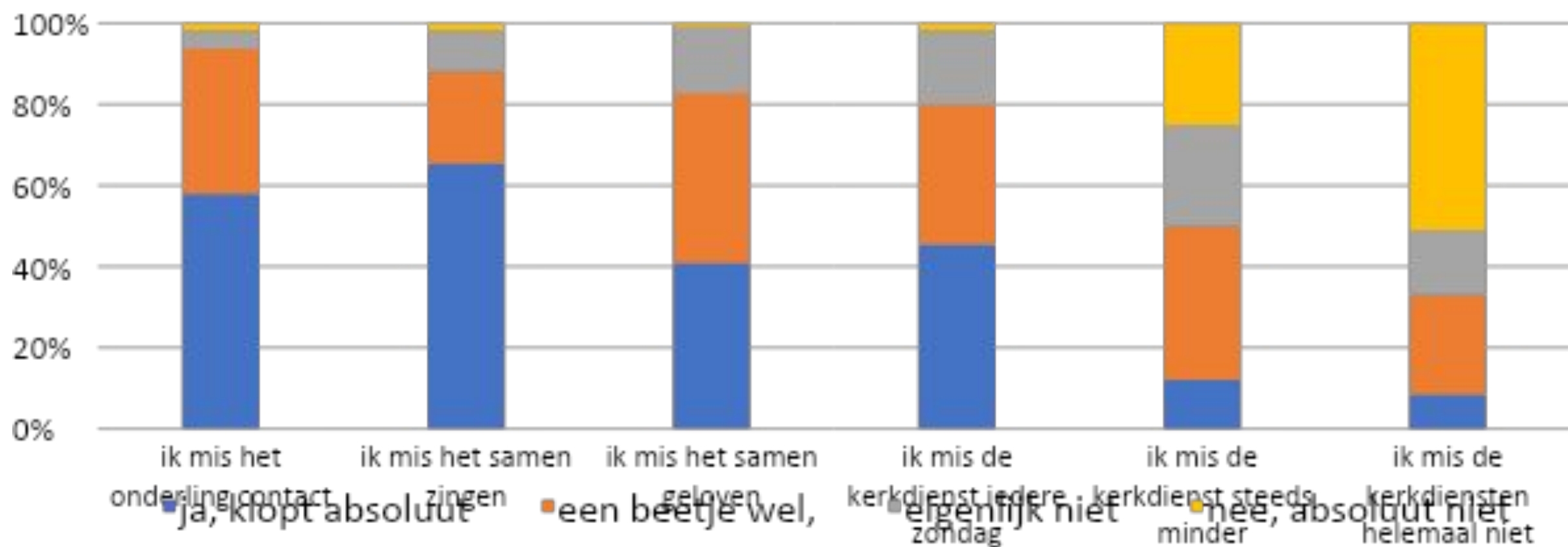
Dan nog iets dat in de volgende vragen niet goed ging.

We vroegen ook een reactie op de mogelijkheid dat men de kerkdiensten eigenlijk steeds minder mist. En een reactie op de mogelijkheid dat men de kerkdiensten helemaal niet mist.

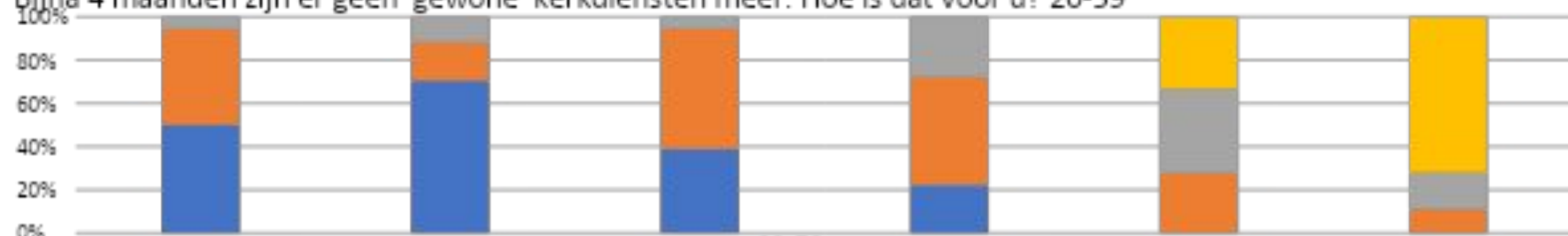
We zagen over het hoofd dat de formulering verwarring op kon roepen: welke diensten? De 'gewone' of de onlinediensten?

Aan de uitkomst van deze laatste twee subvragen hierna moeten geen grote conclusies worden ontleend!

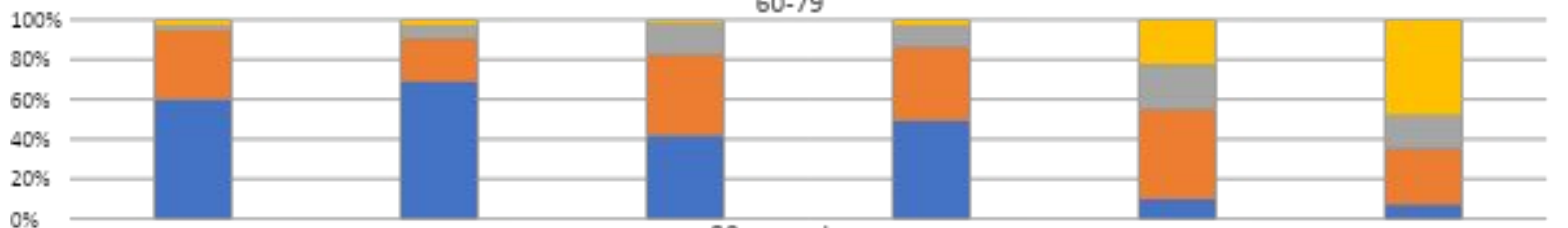
Bijna 4 maanden zijn er geen 'gewone' kerkdiensten meer. Hoe is dat voor u? (allen)



Bijna 4 maanden zijn er geen 'gewone' kerkdiensten meer. Hoe is dat voor u? 20-59



60-79



80 en ouder



ik mis het onderling contact

ik mis het samen zingen

ik mis het samen geloven

ik mis de kerkdienst iedere zondag

ik mis de kerkdienst steeds minder

ik mis de kerkdiensten helemaal niet

ja, klopt absoluut

een beetje wel,

eigenlijk niet

nee, absoluut niet

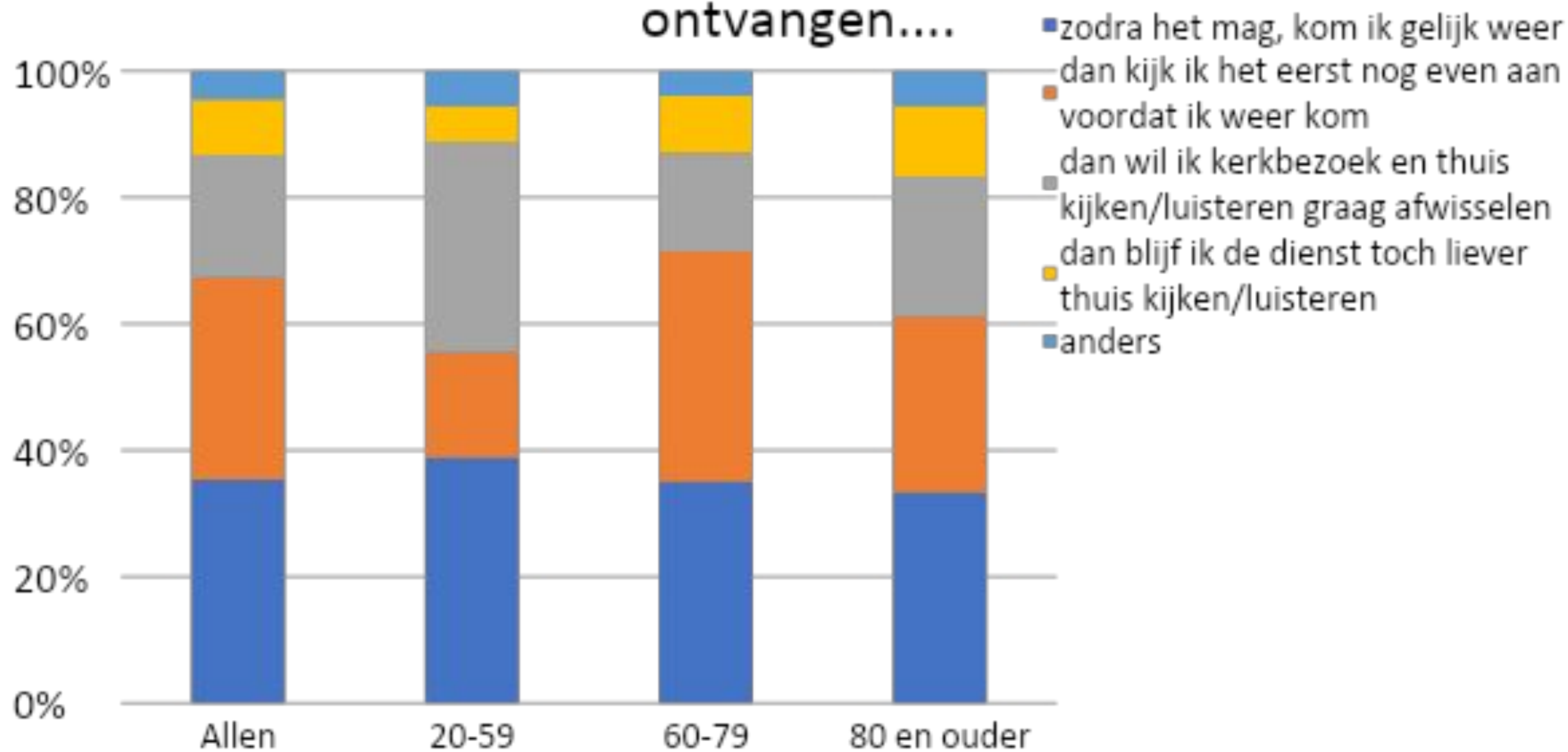
In de vragen van de enquête konden we maar beperkt inspelen op de uitbreiding van kerkbezoek die in juli inging.

Een belangrijke vraag was of verruiming direct een volle kerk zou opleveren. Eenderde van de invullers zou gelijk komen zodra dat kon. Tweederde kijkt het eerst nog even aan of wil liever thuis en kerkbezoek afwisselen.

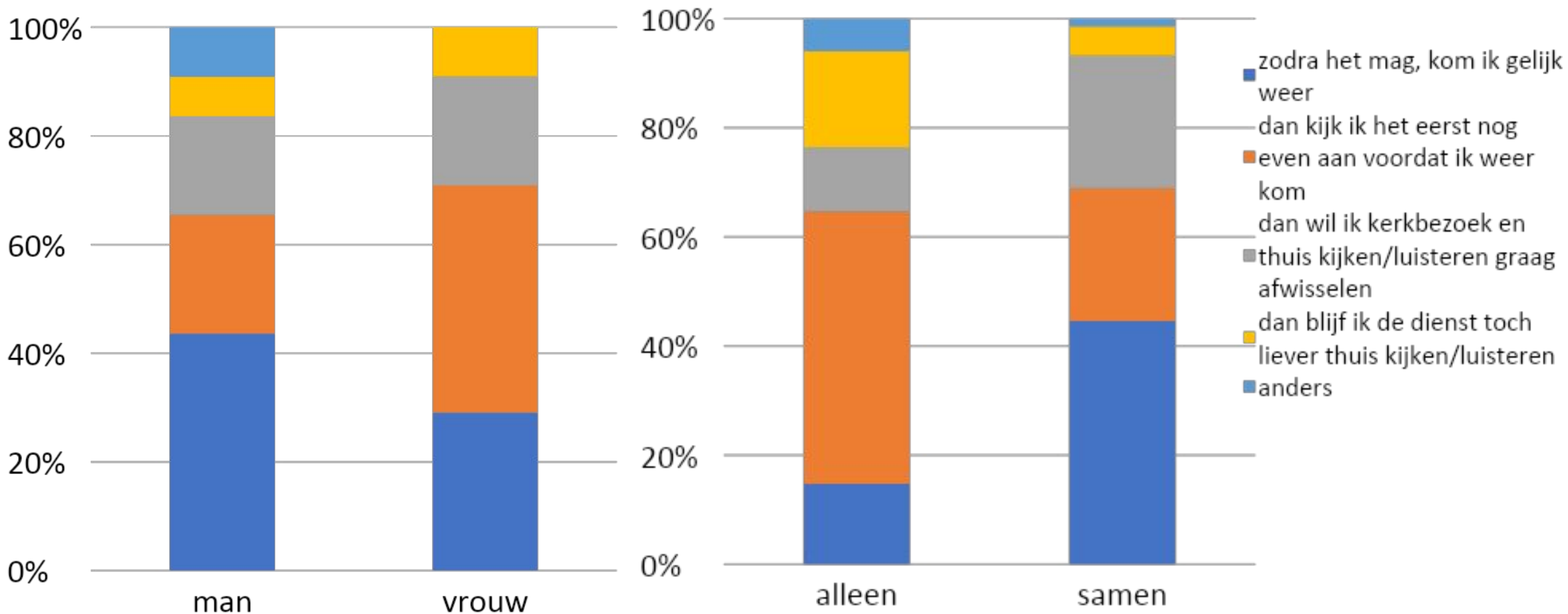
De zorg dat er te veel mensen in de kerkzaal zijn wordt het meest genoemd om niet direct weer te komen. En dát is precies wat we eind augustus in de kerk zien aan licht groeiend kerkbezoek. Het moet veilig kunnen en eenvoudig organiseerbaar blijven.

Als de Vredeskerk weer kerkgangers mag

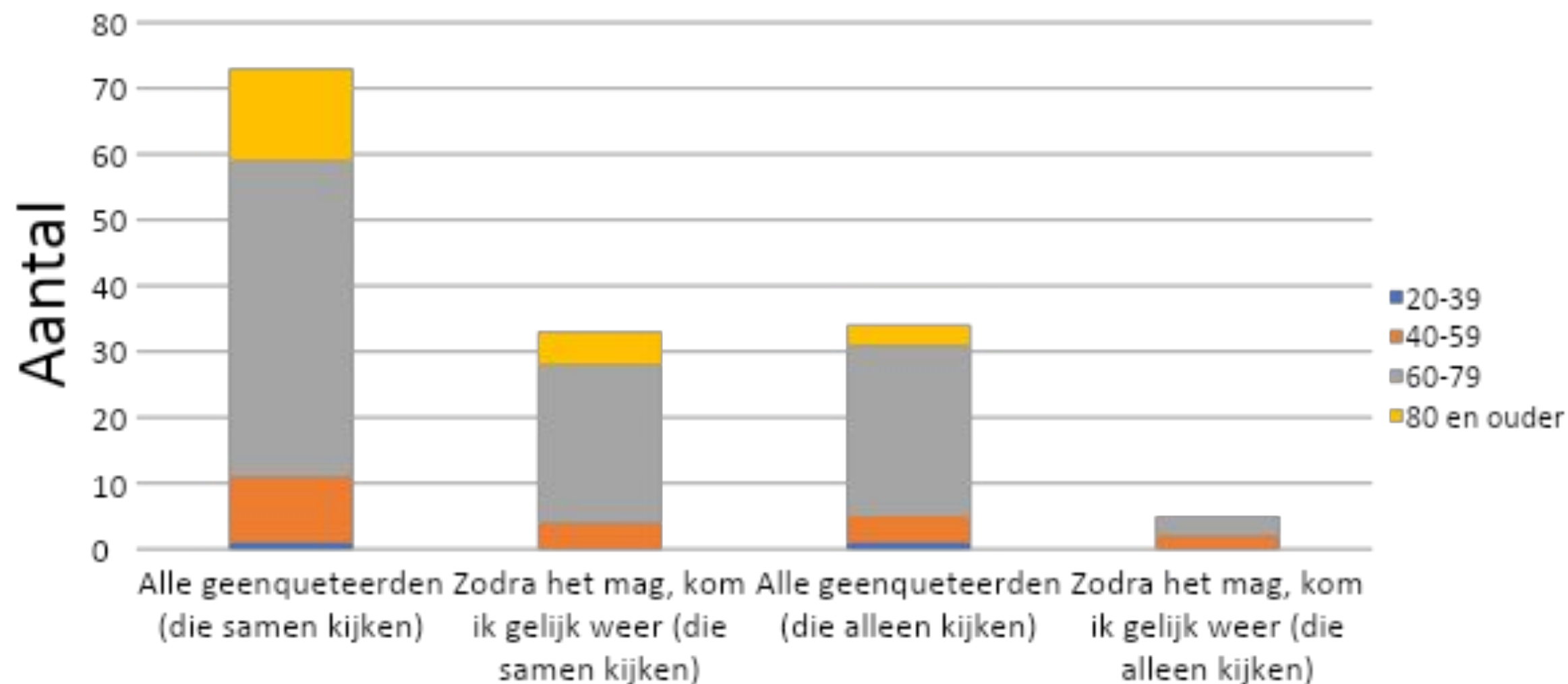
ontvangen....



Als de Vredeskerk weer kerkgangers mag ontvangen....



welk gedeelte komt zodra het mag...per leeftijdsamen/alleen...
aantallen



Om welke redenen zou u niet naar de kerk komen (aantal keren genoemd)



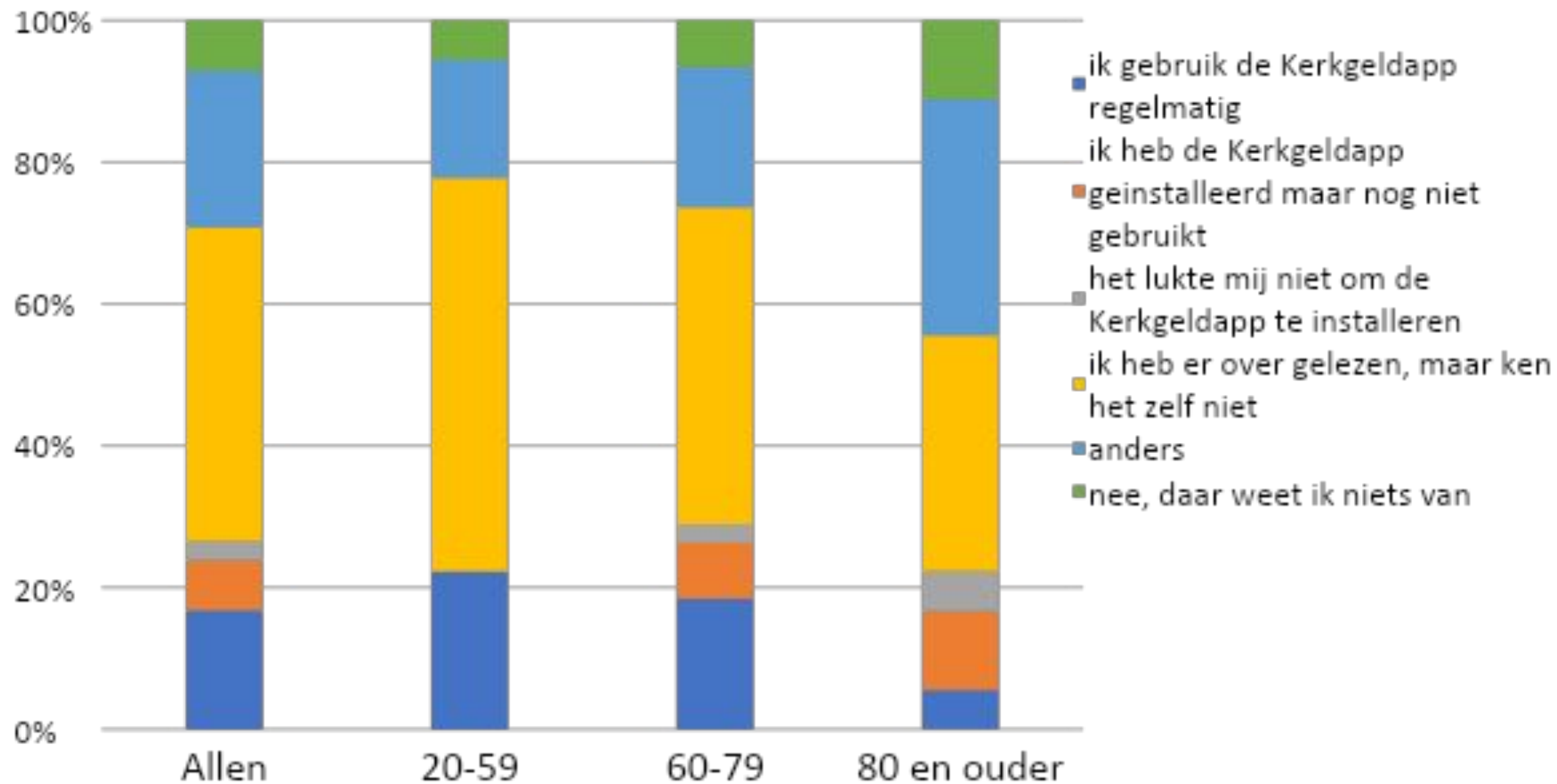
12. Om welke reden(en) zou u niet naar de kerk komen?
(meer keuzes mogelijk)

	Allen	20-59	60-79	80 en ouder	Wil ik niet vrijgeven
te veel mensen in een ruimte bij elkaar	41	4	28	8	1
mijn gezondheid	23	2	14	6	1
een andere reden	15	3	11	1	
thuis kijken/luisteren is prettiger	11	1	5	5	
de zorg voor partner of huisgenoot	6		5	1	

Voor de zomer introduceerden we de kerkgeldapp als eenvoudig middel om ook vanuit thuis aan de collecten te kunnen blijven meedoen. De onbekendheid met dit collectemiddel is nog erg hoog.

Tegelijkertijd benutten meer mensen de webshop op protestantsgoes.nl om een gift te geven, of maken zij met regelmaat een gift over voor een bepaalde periode.

Kent u de Kerkgeldapp als collectiemiddel?



De onlinedienst in het algemeen

Samengevat:

Mooi, knap, alle lof voor het initiatief: 10+ reacties. De meeste feedback ging over het specifieke ervaring als een dienst wordt bekeken. Vooral (7+) de lengte en voorspelbaarheid: vanuit huis geboeid blijven en snel afgeleid, zappen naar andere diensten. Tips: kortere teksten, minder coupletten, meer variatie in beeld, sfeervol maken en snel tot de kern komen. Vergelijking (4x) wordt gemaakt met diensten elders, omroep Zeeland en landelijke diensten

Inhoudelijk:

* Ik heb vrijwel nooit de hele dienst online gevolgd. Mijn interesse ging meestal uit naar de preek, de lezingen en bepaalde liederen (die bij de kindernevendienst gebruikt werden vind ik maar niks). Ik heb me afgevraagd of in voorkomende gevallen kerkdiensten beter niet bekort kunnen worden tot enkele essentiële onderdelen. Misschien ook een aparte uitzending voor de kinderen alleen.

* De diensten van 22-03 en 19-04 waren qua vormgeving en inhoud positieve uitzonderingen.

* Het onderdeel voor de kinderen is elke week goed/groot aanwezig. Aandacht in de dienst voor de grote groep ouderen mis ik een beetje.

*Ik mis een echte, inhoudelijke overdenking van de eigen predikant; erg vrijblijvend. Geen bezieling.

* In onze KiA werkgroep bespraken we 1 maand geleden wat we van de diensten vonden. Het verrassende was dat we vonden dat het anders moest. Niet een online voortzetting van een normale dienst. Thuis bij een scherm stelt andere eisen

Inhoudelijk (vervolg):

* In het begin samen met kinderen deelgenomen aan de diensten. Maar naarmate vorm en lengte zelfde opzet bleven alsof je naar gewone kerkdienst gaat toch afgehaakt. De reden voor ons; lange diensten, niet altijd even toegankelijk qua liederen en kwam steeds verder van ons af te staan. Wat ons betreft goed dat de diensten doorgang konden vinden, respect voor het omdenken. Maar er had nog meer omgedacht mogen worden, kortere en meer pakkende diensten passend bij de spanningsboog van het op afstand meekijken. Voor de kinderen knap en mooi hoe er invulling werd gegeven aan de kindernevendienst.

* Het is fijn om bij de online kerkdiensten en ook Vespers verbonden te zijn

* Ik vind het geweldig dat jullie dit op deze manier hebben opgepakt in een tijd die voor iedereen nieuw en moeilijk is. Zeker in de beginperiode van corona had ik veel behoefte aan de troost van het geloof. De online kerkdiensten met bekende gezichten hebben me daar zeker bij geholpen. Veel dank daarvoor!

* Ik mis de diensten vanuit de Grote Kerk.

Techniek en organisatie

Samengevat

Veel complimenten voor de technici, organisatie, zangers om de onlinediensten mogelijk te maken 10+ reacties. Technische storingen/kwaliteit beeld of geluid in enkele reacties de reden om i.p.v. onlinedienst programma's op televisie te volgen.

Inhoudelijk:

- * Muziek (hoeft geen orgel te zijn) voordat de dienst begint, helpt om te weten of de verbinding goed is. Met alleen stilstaande beelden weet je niet of de uitzending loopt.
- * Ik vind het begin van de online diensten in de coronatijd heel fijn en rustig. Nu is er voor de dienst op het scherm een afbeelding met tekst, zoals zondag het kerkje op de terp met tekst 'God geeft rust'. Het is een moment om tot inkeer te komen. Voordien was er allemaal beweging op het scherm, mensen die binnenkomen en geroezemoes, wat onrust geeft. Ook voor de privacy lijkt het me beter. Hierover heb ik het net voor de coronatijd ook met Harry over gehad.

Aandacht kinderen

Samengevat:

heel goed hoe de kinderen bij de diensten betrokken zijn en vormgegeven. 6+ reacties

Inhoudelijk

* Een goede gewoonte om een kidspraiselied te laten zien/horen. Daar heb ik van genoten. Ik vind het belangrijk dat de kinderen op deze manier betrokken worden bij de kerkdienst:

* Begin met de kindernevendienst voorafgaand aan de onlinedienst en kom bij hen terug na de dienst. Degenen die ook dat deel willen volgen kunnen dat doen, degenen die totaal geen behoefte hebben aan de soms tenenkrommende Pinkstergemeente / opwekkingsliedjes (zoals ikzelf) kunnen dat overslaan.

Aandacht collecte (app)

Samengevat:

Alleen opmerkingen (8+) met redenen waarom niet: geen behoefte, onveilig, vertrouwd met internetbankieren (bank-app) of overschrijven.

Gezongen liederen

Inhoudelijk:

- * Als er gezongen wordt kijk je alleen tegen liedteksten aan en krijg je van de rest geen beeld. Het is alsof je er niet bij hoort, je hoort gezang maar ziet niet wie er zingen, alsof dat niet mag.
- * Wij hadden vroeger in de Hoogte een cantorij die elke dienst begeleide, die bestond uit een tiental personen, dat had tijdelijk een prima oplossing geweest, 30 personen mocht vanaf het begin.
- * Het zingen van de liederen ervaar ik anders als ik thuis ben, zou het op prijs stellen dat van liederen minder vaak veel coupletten worden gezongen.
- * Meezingen thuis is niet aantrekkelijk.

Enquête en divers

Samengevat:

Enkele invullers lichten toe dat zij de vragen als echtpaar samen invullen, en hoe zij sommige vragen hebben uitgelegd t.b.v. hun antwoord.

Inhoudelijk:

* Ik vind de antwoordmogelijkheden bij het wel of niet komen een beetje beperkt. Het is niet een kwestie van mogen, het is ook zaak de omstandigheden te wegen. Ook vind ik de leeftijdscategorieën ongelukkig gekozen. Ik vermoed dat er een groot verschil in motivatie zal zijn tussen 60/69 en 70/79. Veel groter dan tussen de categorieën van al die jongeren.

* Mijn antwoord is mede gebaseerd op de vesperdiensten, al is daar geen vraag naar. Mijn mening over de vespers is dat ik het heel fijn vindt om ze mee te maken, maar saai om naar te kijken.

* Er werden vragen gesteld over de kwaliteit van beeld en geluid. Het is moeilijk om die vragen te beantwoorden omdat de kwaliteit per dienst sterk wisselt.

Anders

* Ik ben betrokken bij twee kerkgemeenschappen in Duitsland. Wat voor een verschil met de PKN in Goes! Het kerkelijke leven bloeide er op, er kwamen meer contactmomenten en contactmogelijkheden dan daarvoor.

Nu beschikt een Duitse kerkgemeente doorgaans over meer geld dan een Nederlandse gemeente, maar veel van de aangeboden diensten zoals de autodiensten werden door gewone leden aangedragen en georganiseerd. En een doordeweekse telefoondienst vraagt een kleine inspanning van de dominee, geen extra kosten.

* Ik heb een hoge dwarslaesie en word ik 's morgens door twee verpleegsters geholpen met wassen, aankleden en in de rolstoel gezet. Om gezondheidsredenen kom ik al jaren niet naar de kerk dus de online diensten zijn voor mij een uitkomst

* Mensen die geen computer hebben en andere zwaksten voorrang geven bij live deelname.